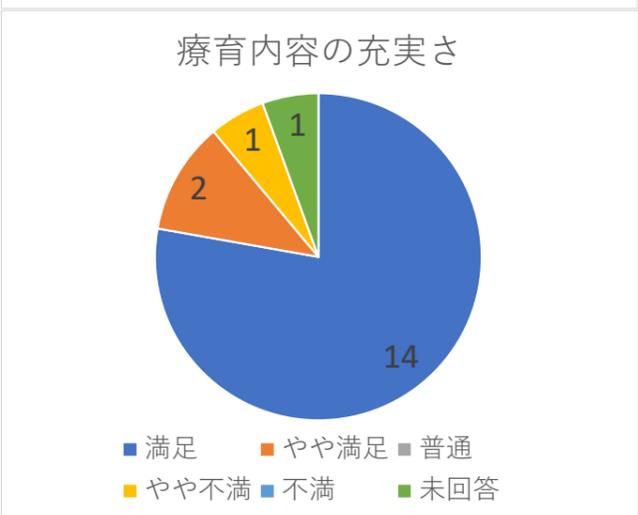
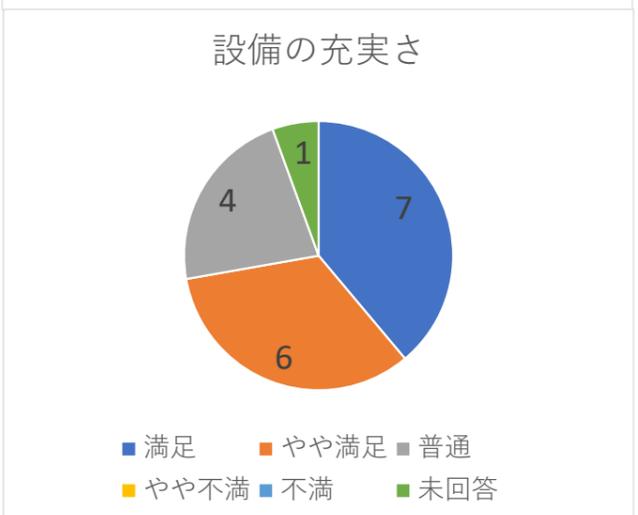
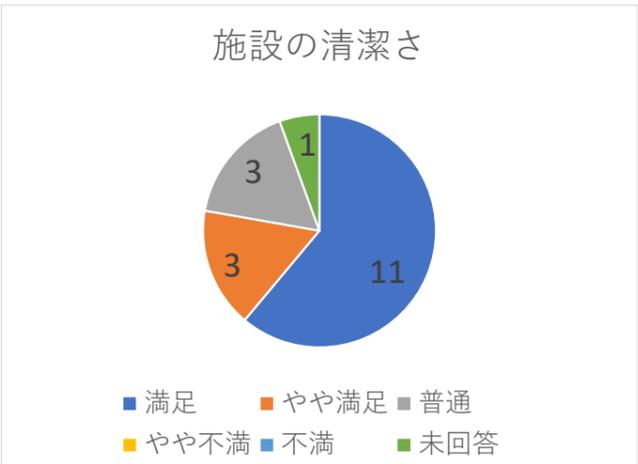
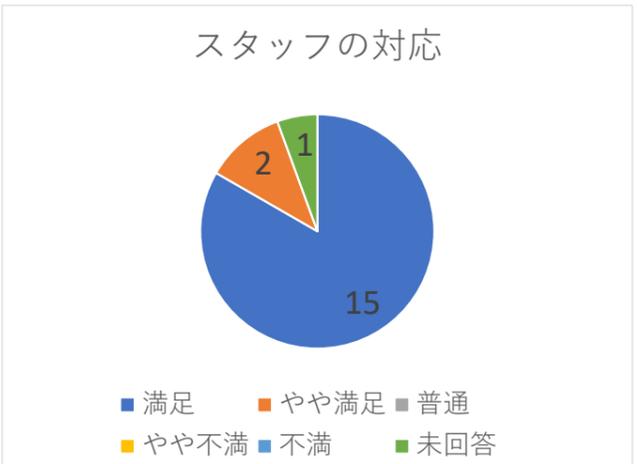


平成31年度（令和元年度） キッズ倶楽部 児童発達支援 保護者様向けアンケート集計結果 令和2年 3月 27日
回収/配布（ 18/32 ）

	番号	質問内容	回答				
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答
環境・整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	17	1	0	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	15	1	0	2	0
	3	設の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？また、お子さんにわかりやすい構造化された環境になっていますか？	15	1	1	1	0
	4	施設内は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？	14	3	0	1	0
適切な支援の提供	5	個別支援計画はお子さんや保護者の想いが反映されたものになっていますか？	17	1	0	0	0
	6	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」などお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	16	1	0	1	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	15	2	0	1	0
	8	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか？	15	3	0	0	0
保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	17	1	0	0	0
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」	9	1	0	8	0
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	10	1	1	6	0
	12	日頃からお子さんの状況を保護者と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか？	17	1	0	0	0
	13	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	16	2	0	0	0
	14	保護者会などの開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	13	0	0	4	1
	15	お子さんや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	13	1	0	3	1
	16	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	14	1	1	1	1
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信していると思いますか？	12	4	0	1	1
	18	個人情報の取り扱いに十分注意していると思いますか？	15	0	0	2	1
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	12	1	0	5	1
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	5	1	1	10	1
満足度	21	おひさんはキッズ倶楽部に通うのを楽しみにしていますか？	15	1	0	1	1
	22	キッズ倶楽部の支援に満足していますか？	15	2	0	0	1



意見・要望

・いつも親切、丁寧な対応で感謝しています。保護者会では参考になることが多々あり、今後も可能な限り回数を増やしてほしいです。自宅で簡単に取り入れられる運動療育があったら教えてください。
・子どもが通うのを楽しみにしています。
・開始前に今日の内容や意図を教えてください。
・担当者によってはアドバイスや情報に偏りがあると感じます。
・保護者会をまた開いてほしいです。地域別でのグループで話したいです。
・就学について色々とお助けありがとうございました。
・子どももすっかり通うことに慣れ、毎週楽しみに通っています。普段家ではできない活動ができることは本人にとって良い経験になっているようです。
・「楽しかった！またやりたい！」といった言葉がよく聞かれるようになりました。
・保護者に対しても度々相談ののってもらえて本当にありがたく思っています。